REKLAMAČNÍ PROTOKOL

|  |  |
| --- | --- |
| Firma/jméno a adresa kupujícího:**IČ:****DIČ:****Poznámky:**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)  | **Kontaktní osoba:** **Telefon:** **E-mail:** |

|  |
| --- |
| Reklamované zboží: Datum nákupu:(Datum vystavení faktury)Číslo faktury: |

|  |
| --- |
| Podrobný popis závady: \**\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení reklamace.*Návrh způsobu řešení reklamace: |

|  |
| --- |
| Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:1. Zboží bude předáno prodávajícímu k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (kupující zodpovídá za tento obal), na náklady kupujícího.2. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno kupujícím. Pokusy kupujícího o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!3. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch kupujícího v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží odesláno kupujícímu. Pokud kupující předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si prodávající právo prodloužit tuto dobu.*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.***Datum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis kupujícího**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

|  |
| --- |
| Prodávající:**Jan Kos** **Dobrá Voda 12393 01 Dobrá Voda u PelhřimovaIČ: 49025627DIČ: CZ7206181356****Reklamované zboží zašlete nebo předejte osobně po předchozí domluvě (telefon, e-mail) na adresu: Jan Kos, Sklenářka 795, 268 01 Hořovice, spolu s kopií prodejního dokladu.** Datum přijetí reklamace:Reklamaci vyřizuje: Vyjádření k reklamaci:**Datum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis prodávajícího**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |